

# Instructivo

## Pago en época de estudio

(10% en efectivo)

Recuerda que para renovar tu crédito cada semestre dentro de las obligaciones que debes cumplir y los documentos que se entregan, está la **constancia del pago del 10%**, el cual tiene un trámite específico dependiendo de tu fiduciaria; para esto te invitamos a que tengas presente los siguientes pasos:

- 1.** Revisa a qué fiduciaria perteneces, pues si pagas en la que no corresponde deberás hacer nuevamente el pago en la fiduciaria correcta y hacer una solicitud de traslado en el Edificio Vásquez.
- 2.** Verifica muy bien tus datos personales, documento de identidad y número de solicitud.
- 3.** Paga el valor exacto al que corresponde el 10% del crédito girado ese semestre.

*Cada fiduciaria tiene su proceso para la consignación del 10% y la certificación del débito automático, es por esta razón que te invitamos a que leas detenidamente cuál es el procedimiento que debes seguir de acuerdo a tu fiducia.*

## Fiduciaria Bancolombia:

Fue el operador financiero de todos los estudiantes que ingresaron al programa desde el 2008-2 hasta el 2012-1, es decir de la **convocatoria 1 a la 8**.

**Transición:** a partir del 2016-01 se comenzó el proceso de trasladar esta población a Fiduciaria Bogotá, por lo que hoy, los recursos de estas convocatorias están siendo girados por este operador.



No obstante si el pago pendiente es de un periodo anterior, el recaudo se realiza por medio de una factura que expide Sapiencia directamente, se solicita al correo [catalinaposada@comfama.com.co](mailto:catalinaposada@comfama.com.co)

## Fiduciaria Bogotá:

Es el operador financiero de todos los estudiantes que ingresaron al programa en el 2012-2, 2013-2, 2015-1 y algunos del 2013-1, es decir de las convocatorias 9, 11, 14, 19, 20, 21 y algunos de la convocatoria 10.

En la página web del Fondo [www.sapiencia.gov.co](http://www.sapiencia.gov.co) en la opción *soy beneficiario* se encuentra toda la información que detalla los siguientes procesos:

- ▶ Transacciones permitidas con su tarjeta.
- ▶ Consulta de saldo de su tarjeta.
- ▶ Costos y beneficios de su tarjeta.
- ▶ ¿Qué hacer en caso de bloqueo, robo o pérdida de su tarjeta?

### Los beneficiarios de este operador certifican el pago del 10% con los siguientes documentos:

**Débito automático:** si al momento del desembolso de tu auxilio de sostenimiento, te llegó un menor valor a \$1.953.105, debes verificar si te fue descontado el valor correspondiente al 10% de tu crédito total aprobado para el semestre, en caso de ser correcto, es porque efectivamente se te hizo el débito automático y para poder certificar al Fondo Sapiencia EPM y Universidades el pago, debes seguir los siguientes pasos:

1. Recibirás en tu cuenta de correo electrónico el certificado del pago de débito automático, el cual es un formato personalizado, que contiene tu información personal y datos relativos al pago.
2. Una vez tengas acceso al mismo, deberás imprimirlo en forma clara, legible y llevarlo al momento de la renovación del crédito.



CERTIFICACIÓN DE PAGO CRÉDITO FONDO EPM

Nº. 001426

Fiduciaria Bogotá

FECHA DE EXPEDICIÓN		
AÑO	MES	DÍA
2013	11	19

DATOS BÁSICOS

NOMBRE DEL BENEFICIARIO	<input type="text"/>
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text"/>
NÚMERO DE SOLICITUD	<input type="text"/>

CARGOS

CONCEPTO	VALOR
ABONO 10% PARA RENOVACIÓN DEL CRÉDITO FONDO EPM	\$ 186,992.00

IMPORTANTE: EN CASO DE PÉRDIDA O ROBO DE LA CERTIFICACIÓN, DEBES ACOGERTE A LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS POR LA FIDUCIARIA BOGOTÁ PARA LA GENERACIÓN DE UNA COPIA.

**Consignación en sucursales de Banco de Bogotá:** si al momento del desembolso de tu auxilio de sostenimiento, no fue descontado el valor correspondiente al 10% de tu crédito total aprobado para el semestre, es necesario el pago de este porcentaje, así:

1. Recibirás en tu cuenta de correo electrónico un formato personalizado, el cual contendrá información personal y datos relativos al pago.
2. Una vez tengas acceso al mismo, deberás imprimirlo en forma clara, legible y debes acercarte a cualquier oficina a nivel nacional del Banco de Bogotá a realizar el pago.
3. Recuerda siempre conservar el original de tu desprendible de pago, sacarle una copia la cual será entregada en el momento de la renovación.



Fondo Educación Superior  
**Medellín EPM**

Sapiencia  
Medellín  
MAYOR QUE LA VIDA

RECIBO DE PAGO CRÉDITO FONDO EPM No. 000677

Fiduciaria Bogotá

FECHA DE EXPEDICIÓN  
AÑO MES DÍA  
2014 6 12

DATOS BÁSICOS

NOMBRE DEL BENEFICIARIO [REDACTED]

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN [REDACTED] REFERENCIA DE PAGO 292203

(415)7701424000012(8020)0029220309(390)00031170

CONCEPTO	VALOR	ENTIDAD FINANCIERA PARA PAGO: BANCO DE BOGOTÁ
ABONO 10% PARA RENOVACIÓN DEL CRÉDITO FONDO EPM	\$ 31.170.00	FECHA DE PAGO OPORTUNO

¡IMPORTANTE! RECUERDA QUE PARA TENER DERECHO AL GIRO DEL PRÓXIMO SEMESTRE, DEBES PAGAR ESTA FACTURA Y PRESENTARLA AL MOMENTO DE LA RENOVACIÓN DEL CRÉDITO. EN CASO DE PERDIDA O ROTO DEL COMPONENTE DE PAGO, DEBES ACORDAR A LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS POR LA FIDUCIARIA BOGOTÁ PARA LA GENERACIÓN DE UNA COPIA.

## Fiduciaria IDEA:

Es el operador financiero de algunos estudiantes que ingresaron al programa en el 2013-1 (Convocatoria 10) y todos los del 2015-2, 2016-01, 2016-02 y 2017-1 (Convocatorias 15, 16, 17 y 18).

En la página web del Fondo [www.sapiencia.gov.co](http://www.sapiencia.gov.co) siguiendo el enlace IDEA, se encuentra toda la información que detalla los siguientes procesos:

- ▶ ¿Cómo se entrega la tarjeta?
- ▶ ¿Cómo pago el 10% en época de estudio?

**Los beneficiarios que pertenecen a este operador certifican el pago del 10% con los siguientes documentos:**

**Débito automático: convocatoria 10, 15, 16, 17 y 18**

1. Debes ingresar al link <http://pagos.idea.gov.co/estudiantes/> en la pantalla aparece un espacio donde debes digitar, sin puntos, tu número de identificación y el número de solicitud, luego hacer clic en "Buscar".

2. El enlace te mostrará los soportes de los pagos realizados por el IDEA. Tú debes imprimir la primera hoja, que es la nota contable, donde aparece tu nombre, identificación, valor pago, valor débito automático y total pago, verificando que corresponda al pago al semestre anterior al cual vas a renovar (ejemplo, si vas a renovar el semestre 2019-1 debes llevar la nota contable del semestre 2018-2).

3. Imprimir el certificado y llevarlo en el momento de la renovación.



2.7.1

Medellin, miércoles, 17 de octubre de 2018

**EL DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN  
DE PROYECTOS Y CONVENIOS**

**HACE CONSTAR**

En virtud de un contrato interadministrativo celebrado entre la Agencia de Educación Superior de Medellín SAPIENCIA y el Instituto para el Desarrollo de Antioquia – IDEA, cuyo objeto es "administración de recursos para el otorgamiento de créditos condonables para el acceso a la educación superior, de acuerdo a las normas, reglamentos y directrices del Fondo Medellín EPM", el IDEA realizó el siguiente desembolso del crédito condonable de sostenimiento:

Número de Nota contable: 1037970  
Fecha de pago: 20170802  
Nit Beneficiario del pago: 1036664398  
Nombre beneficiario del pago: CHAPARRO HERNANDEZ ANDRES CAMILO

Valor pago: \$1.844.292,00  
Retención debito automático: \$184.429,00  
Neto pagado: \$1.659.863,00  
Observación: SOLIC 264431 O.SOST 618 SEM 2017-2 CONV 10

Atentamente,

OSCAR RAÚL FLÓREZ VÉLEZ  
Director de Administración de Proyectos y Convenios



Calle 42 N° 52 - 259  
PBX: (574) 354 77 00 FAX: (574) 354 77 08 NIT: 890.980.179-2

www.idea.gov.co  
contactenos@idea.gov.co  
Medellin / Colombia

IDEA Antioquia @IDEA\_Antioquia



**Alcaldía de Medellín**  
**Cuenta con vos**  
**SAPIENCIA**  
Agencia de Educación Superior de Medellín