

FONDO SAPIENCIA PREGRADOS

EPM Y UNIVERSIDADES

INSTRUCTIVO PARA RENOVACIÓN DE CRÉDITOS CONDONABLES 2018 – 2

Para renovar el crédito con el Fondo Sapiencia EPM y Universidades, debes tener en cuenta estos pasos:

- Renueva el crédito sin recargo antes de la fecha de pago que aparece en la liquidación de la matrícula. Pasada esta fecha límite, debes cancelar el valor del recargo, con excepción de los estudiantes que sean autorizados por el área financiera de la universidad.
- Ingresa a nuestro sitio web www.sapiencia.gov.co, - Fondo Sapiencia EPM y Universidades – **“Ingreso para beneficiarios activos”** con tu número de identificación y contraseña. Luego selecciona en el menú **“Actualizar información”** y consulta los documentos que te solicita el sistema para este trámite.
- Solicita tu cita para entregar los documentos de renovación en el lugar que elijas de acuerdo con tu universidad o lugar de residencia siguiendo estos pasos:

Paso 1: Ingresa al sitio web www.sapiencia.gov.co - Fondo Sapiencia EPM y Universidades y haz clic en el botón **“Ingreso para beneficiarios activos”**, con tu número de identificación y contraseña.

Paso 2: Selecciona la opción **“Asignación de citas”** y a continuación escoge **“Renovación”** en el tipo de proceso a realizar, allí encontrarás las sedes en las cuales hay citas y el calendario con las fechas disponibles y sus respectivos horarios.

Paso 3: Escoge el día y la hora de tu cita solamente cuando tengas los documentos completos, ten en cuenta la fecha límite de pago sin recargo de tu liquidación de matrícula. Procura solicitar la cita ocho días antes de su vencimiento.

FONDO SAPIENCIA PREGRADOS

EPM Y UNIVERSIDADES

Paso 4: Una vez programada la cita, te confirmamos la sede, fecha y hora.

Cancelación de citas

Si por algún motivo no puedes asistir a la cita, debes cancelarla de la siguiente manera:

Paso 1: Ingresa al sitio web www.sapiencia.gov.co - Fondo Sapiencia EPM y Universidades con tu usuario y contraseña

Paso 2: Selecciona el menú **“Asignación de cita”**.

Paso 3: Inmediatamente el sistema te informará que ya tienes una cita, elige la opción **“Consultar o cancelar”**.

Paso 4: En consultar o cancelar, ingresa tu documento de identidad y posteriormente te aparecerá la opción **“Cancelar cita”**.

Paso 5: Al cancelar la cita te aparecerá la notificación de la cancelación para que puedas reprogramar una nueva.

- Elige el día y la hora en la que tengas toda la documentación completa, si pierdes la cita y debes solicitar una nueva, estará sujeta a la disponibilidad que haya en la programación.
- Si haces parte de las convocatorias 12 o 13 correspondientes al ICETEX, debes imprimir y entregar el formato de actualización de datos al momento de la renovación del crédito.
- Recuerda que, si realizaste una solicitud de cambio de programa y/o universidad, debes programar la renovación del crédito después de que el Fondo Sapiencia EPM y Universidades dé respuesta a tu solicitud. Igualmente puedes consultar en tu estado de cuenta si ya fue aplicada en el sistema, en la opción “consultar detalle de crédito”.

FONDO SAPIENCIA PREGRADOS

EPM Y UNIVERSIDADES

- Si estabas suspendido debes presentar dos certificados: el del semestre que cursaste con recursos del Fondo y otro del semestre que cursaste con recursos propios, ambos documentos deben contener el promedio del semestre, acumulado y créditos matriculados y aprobados.
- Luego de este trámite, debes entregar la carta de renovación en la sección financiera de tu universidad.
- Si cambiaste de lugar de residencia o documento de identidad y tienes SISBEN, debes adjuntar el radicado de actualización de información.
- Es indispensable para ser atendido por nuestros asesores, que presentes tu documento de identidad original.

Para facilitar la atención, puedes programar tu cita de renovación en los puntos móviles de atención en algunas universidades para las siguientes fechas:

Punto móvil	Fechas
Universidad Pontificia Bolivariana - UPB	Del 25 al 29 de junio
Universidad de Antioquia	Del 21 al 29 de junio
Universidad Católica Luis Amigó	Del 18 al 21 de junio
Universidad Nacional de Colombia - Sede Medellín	Del 03 al 06 de julio
Universidad de San Buenaventura	Del 18 al 22 de junio
Universidad EAFIT	Por definir
Politecnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid	Del 03 al 06 de julio
ITM	Del 22 al 29 de junio
Universidad de Medellín	Del 09 al 18 de julio