



## **INSTRUCTIVO PARA SOLICITAR LA CITA PARA ENTREGA DE DOCUMENTOS DE LEGALIZACIÓN DE CRÉDITO:**

Para comenzar con el proceso de legalización de tu crédito con el Fondo Sapiencia EPM y universidades debes:

1. Recolectar los documentos que te pide el sistema al momento de consultar la preselección.
2. Asignación de la cita para entrega de documentos por la agenda web.
3. Asistir a la cita con tu deudor solidario, los documentos de identidad original de ambos (sí acabas de cumplir la mayoría de edad presenta la contraseña) y la documentación completa que te indica el sistema; por ningún motivo el crédito será legalizado con la tarjeta de identidad vencida.

**Si estas preseleccionado para legalizar una adición de crédito o ciclo complementario, te llegará un correo para programar la cita de legalización y renovación o cierre. No solicites la cita por el sistema.**

### ***Para solicitar la cita debes seguir los siguientes pasos:***

**Paso 1: Ingresa a la página del Fondo Sapiencia EPM y Universidades – opción EPM Y UNIVERSIDADES:** En el recuadro “Ingreso para beneficiarios activos” ingresa el tipo de documento, el número del documento y la contraseña que creaste al momento de la inscripción.

**Paso 2: Menú:** cuando ingresas los datos, sale el menú donde escogerás la opción asignación de citas:

**Paso 3: escoge la fecha y horario:** Cuando ingresas al link asignación de citas, se despliega una pantalla dónde se informa el tipo de proceso a realizar, escoge “Legalización” y encontraras unas recomendaciones importantes para tener presente al momento de llevar



los documentos, tus datos personales (nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono), la sede a en las cual hay citas disponibles y el calendario con las fechas y horario.

Selecciona el día y la hora de tu cita, teniendo en cuenta la fecha límite de pago de tu liquidación de matrícula, procura solicitar la cita con 8 días antes del vencimiento de la misma.

**Paso 4: Confirmación de cita:** Una vez programada la cita, te confirmamos con un pantallazo la información que elegiste (Sede, fecha y hora).

**Cancelación de citas:** Cuando por algún motivo no puedes asistir a la cita, debes cancelarla de la siguiente manera:

- **Paso 1:** Ingresa a la página del Fondo
- **Paso 2:** Menú asignación de cita
- **Paso 3:** Inmediatamente el sistema te informará que ya tienes una cita, elige la opción “consultar o cancelar”.
- **Paso 4:** En consultar o cancelar ingresa tu documento de identidad y posteriormente te aparecerá la opción “cancelar cita”
- **Paso 5:** Al cancelar la cita aparece la notificación de la cancelación para que puedas reprogramar una nueva.

**Ten presente que, si no cancelas la cita, no podrás solicitar una nuevamente**

**Para el realizar el proceso de legalización es indispensable que asistas con tu deudor solidario a la cita.**